

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Приволжский исследовательский медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по дисциплине **Психология общения**

специальность **37.05.01 Клиническая психология**

направленность (профиль) **Клинико-психологическое консультирование и психотерапия**

Квалификация выпускника:
Специалист

Форма обучения:
очная

Нижний Новгород
2025

Фонд оценочных средств по дисциплине «Психология общения» предназначен для контроля знаний по программе специалитета специальность 37.05.01 «Клиническая психология» по направлению (профилю) «Клинико-психологическое консультирование и психотерапия».

1. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине «Психология общения»

<i>Компетенция (код)</i>	<i>Индикаторы достижения компетенций</i>	<i>Виды занятий</i>	<i>Оценочные средства</i>
УК-3	ИД-1_{УК-3} . Организация и руководство работой команды.	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания
	ИД-2_{УК-3} . Выработка командной стратегии для достижения поставленной цели.		
УК-5 (3)	ИД-1_{УК-5} Анализ и учет разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания
ПК-13 (1,2)	ИД-1_{ПК-13} . Взаимодействие с работниками в области охраны психического здоровья.	Лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.	Тестовые задания
	ИД-2_{ПК-13} . Подготовка межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам).		

Текущий контроль по дисциплине «Психология общения» осуществляется в течение всего срока освоения данной дисциплины. Выбор оценочного средства для проведения текущего контроля на усмотрение преподавателя. Промежуточная аттестация обучающихся по дисциплине «Психология общения» проводится по итогам обучения и является обязательной.

2. Критерии и шкала оценивания

<i>Критерии оценивания</i>	<i>Шкала оценивания</i>			
	<i>Неудовлетворительно</i>	<i>Удовлетворительно</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Отлично</i>
<i>Полнота знаний</i>	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок
<i>Наличие умений</i>	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все за	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными не-

		не в полном объеме	дания, в полном объеме, но некоторые с недочетами	дочетами, выполнены все задания в полном объеме
Наличие навыков (владение опытом)	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продemonстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов
Характеристика сформированности компетенции	Компетенция в полной мере не сформирована. Имеющихся знаний, умений, навыков недостаточно для решения профессиональных задач. Требуется повторное обучение	Сформированность компетенции соответствует минимальным требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по большинству практических задач	Сформированность компетенции в целом соответствует требованиям, но есть недочеты. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в целом достаточно для решения профессиональных задач, но требуется дополнительная практика по некоторым профессиональным задачам	Сформированность компетенции полностью соответствует требованиям. Имеющихся знаний, умений, навыков и мотивации в полной мере достаточно для решения сложных профессиональных задач
Уровень сформированности компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

3. Оценочные средства

3.1. Общее количество тестовых заданий по дисциплине «Психология общения» представлено в таблице 1.

Таблица 1

Общее количество тестовых заданий

Код компетенции	Наименование компетенции	Количество заданий
УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	9
УК-5	Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	15
ПК-13	Способен к взаимодействию с работниками в области охраны психического здоровья в подготовке межведомственных команд по оказанию психологической помощи социальным группам и отдельным лицам (клиентам, пациентам)	8

3.2. Тестовые задания с распределением по компетенциям и типам

Таблица 2

Задания закрытого типа *альтернативного ответа* (с выбором одного или нескольких правильных ответов)

№ задания	Содержание задания	Варианты ответов	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст, выберите один или несколько правильных ответов				
1	Коммуникация - это	А) процесс передачи информации от одного субъекта к другому на основе определенных принципов и закономерностей Б) процесс управления поведением сотрудников В) способ реализации установленных норм (правила, инструкции, положения), регламентирующих взаимодействие субъектов в рамках организации Г) все ответы верны;	А	УК-5
2	Процесс восприятия и познания друг друга в общении отражает функцию:	А) интерактивную; Б) коммуникативную; В) перцептивную	В	УК-3
3	Предварительная готовность воспринимать собеседника тем или иным образом называется:	а) эффектом ореола; б) стереотипизацией; в) социальной установкой. г) аттракцией	В	УК-3
4	Вид слушания, предполагающий анализ получаемой в процессе слушания информации и последующий отклик на нее при помощи вопросов или отражения информации называется	А) критическим; Б) эмпатическим; В) нерефлексивным (пассивным); Г) активным рефлексивным.	Г	ПК-13
5	Механизм межличностного восприятия, заключающийся в приписывании другому человеку причин его поведения в том случае, когда информация об этих причинах отсутствует, называется:	А) аффилиацией; б) аттракцией; в) каузальной атрибуцией г) идентификацией	В	УК-5
6	Предметом изучения конфликтологии являются:	А) конфликты; Б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, В) механизмы поведения	Г	ПК-13

		личности в конфликте; Г) все перечисленные характеристики.		
7	Стереотипы восприятия	а) представляют собой результат нашего личного опыта б) укрепляются при тесном общении с другой группой людей в) всегда являются предубеждением г) порождают упрощенное представление о других людях	Г	УК-5
8	Средством вербальной коммуникации является:	А) информационные технологии; Б) определенный тембр голоса; В) устная речь; Г) интонация	В	УК-5
9	Характерологическая особенность человека, заключающаяся в повышенной чувствительности, называется:	А) мнительностью; Б) эмпатией; В) сензитивностью; Г) тревожностью	В	УК-3

Таблица 3

Задания закрытого типа на соответствие

№	Содержание	Содержание	Правиль- ный ответ	Код компе- тенции
Прочитайте текст и установите соответствие				
10. Определите, какие из перечисленных характеристик поведения относятся к позициям Родитель, Взрослый, Дитя в теории Э. Берна				
	А - Импульсивность, любопытство, беспомощность; Б. Скептицизм, покровительство, контроль над своими действиями В. Уверенность в своей правоте, понимание относительности догм, авторитетный тон	1. Родитель 2. Взрослый 3. Дитя	А – 3 Б – 1 В - 2	УК-3
11. Приведите в соответствие функции общения и их определения				
	А. Функция общения, состоящая в обмене информацией (передача, получение) между общающимися	1. Перцептивная	А – 3 Б – 1 В - 2	УК-5
	Б. Функция общения, состоящая в восприятии и понимании людьми друг друга	2. Интерактивная		
	В. Функция общения, рассматривающая взаимодействие людей в процессе общения	3. Коммуникативная		
12. Определите соответствие видов слушания и их определений				

12	А. Вид слушания, при котором в первую очередь осуществляется критический анализ сообщения	1. Активный, рефлексивный	А – 3 Б – 1 В - 2	УК-5
	Б. Вид слушания, предполагающий анализ получаемой в процессе слушания информации и последующий отклик на нее при помощи вопросов или отражения информации	2. Эмпатический		
	В. Вид слушания, направленный на понимание чувств и внутренних переживаний другого человека	3. Критический		
13. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам				
	А. хочет быть в центре внимания; хорошо приспособливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает	1. Неуправляемый тип	А - 3 Б - 1 В - 2	ПК-13
	Б. импульсивен, непредсказуем, агрессивен, несамокритичен	2. Ригидный тип		
	подозрителен, обладает завышенной самооценкой, прямолинеен, обидчив;	3. Демонстративный тип		

Таблица 4

Задания закрытого типа на последовательность

№	Содержание		Содержание	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и установите последовательность					
1 4	этапов преодоления конфликта	1	Определение подлинных интересов и последовательностей	2	УК-3
		2	Определение предмета конфликта	4	
		3	Перевод проблемы в цель	1	
		4	Тех, кто включен в конфликт	3	
1 5	этапов Калгари-Кембриджской модели коммуникации врача и пациента	1	Физикальный осмотр	3	УК-5
		2	Расспрос пациента	2	
		3	Этап установления контакта	1	
		4	Завершение беседы	5	

		5	Объяснение и обучение		
1 6	Названий дистанции в общении по мере возрастания расстояния между партнерами	1.	социальная	2 4 1 3	УК-5
		2.	интимная		
		3.	публичная		
		4.	делового общения		
1 7	Расположите этапы технологии «активного слушания» в правильной последовательности:	1	Парафраз (пересказ услышанного своими словами)	2 4 1 3	ПК-13
		2	Выслушивание и пауза (не перебивать)		
		3	Отражение чувств (называние эмоции собеседника)		
		4	Уточняющие вопросы (прояснение деталей)		

Таблица 5

Задания открытого типа *дополнения*

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
Прочитайте текст и дополните ответ			
18	Процесс передачи информации от одного субъекта к другому на основе определенных принципов и закономерностей - это	коммуникация	УК-5
19	Обобщенный образ другого человека, включающий в себя лишь некоторые, а иногда и реально не существующие характеристики, называется	стереотипизация	УК-5
20	Соответствие внутренних переживаний и их внешних проявлений в общении людей К. Роджерс обозначил как	конгруэнтность	УК-5
21	Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению называют	коммуникативный барьер	УК-3
22	Способ, которым осуществляется скрытое воздействие на собеседника с целью добиться собственной выгоды называется	манипуляция	ПК-13
23	Слово, действие (или бездействие), которое может привести к конфликту - это	конфликтоген	УК-3
24	Принятие, уважение и терпимость к различиям другого человека в межличностном общении - это	толерантность	УК-5
25	Феномен, который обозначает возникновение привлекательности, симпатии и положительного эмоционального отношения к другому человеку или объекту, называется	аттракция	ПК-13

Таблица 6

Задания открытого типа *свободного изложения (с развернутым ответом)*

№	Содержание задания	Правильный ответ	Код компетенции
---	--------------------	------------------	-----------------

			тенции
Прочитайте текст и запишите развернутый обоснованный ответ			
26	В чем проявляется коммуникативная компетентность медицинского работника?	В отношении к другому человеку как к ценности, как к активному соучастнику взаимодействия	УК-5
27	В чем состоит значение коммуникативной толерантности врача?	Коммуникативная толерантность показывает, в какой степени врач переносит субъективно нежелательные, неприемлемые для него индивидуальные особенности пациентов, отрицательные качества, осуждаемые поступки, привычки, чуждые стили поведения и стереотипы мышления.	УК-5
28	Что является информационным критерием эффективности межличностной коммуникации?	Близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения	УК-3
29	Из каких процессов состоит идентификация в общении?	Процессы отождествления себя с другими людьми или человеком	ПК-13
30	Как интерпретируют поведение другого люди с личностной атрибуцией?	Они склонны приписывать причину произошедшего конкретному человеку и находить виновника случившегося,	УК-5
31	Что запрещает понимающее слушание?	Оценку собеседника. Главная задача – дать эмпатический отклик, связанный с пониманием ситуации, в которой находится человек и особенностей его личности.	ПК-13
32	Эмпатия в общении не допускает	оценку и обесценивание другого человека, а также проекцию своих чувств на другого	УК-3

Таблица 7

Ключи к оцениванию

№ задания	Правильный ответ	Критерии
Задания закрытого типа альтернативного ответа (с выбором одного или нескольких правильных ответов)		
Задание 1	1. А	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 2	2. В	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 3	3. В	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 4	4. Г	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 5	5. В	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 6	6. Г	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи

Задание 7	7. Г	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 8	8. В	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задание 9	9. В	1 б – полный правильный ответ 0 б – остальные случаи
Задания закрытого типа на соответствие		
Задание 10	10. А – 3 Б – 1 В – 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 11	11. А – 3 Б – 1 В – 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 12	12. А – 3 Б – 1 В – 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 13	13. А – 3 Б – 1 В – 2	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задания закрытого типа на последовательность		
Задание 14	14. 2 4 1 3	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задание 15	15. 3 2 1 5 4	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задание 16	16. 2 4 1 3	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задание 17	17. 2 4 1 3	1 б – правильная последовательность 0 б – остальные случаи
Задания открытого типа дополнения		
Задание 18	18. коммуникация	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 19	19. стереотипизация	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 20	20. конгруэнтность	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 21	21. коммуникативный барьер	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 22	22. манипуляция	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 23	23. конфликтоген	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 24	24. толерантность	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 25	25. аттракция	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задания открытого типа свободного изложения (с развернутым ответом)		
Задание 26	26. В отношении к другому человеку как к ценности, как к активному со-участнику взаимодействия	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 27	27. Коммуникативная толерантность показывает, в какой степени врач переносит субъективно неже-	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи

	лательные, неприемлемые для него индивидуальные особенности пациентов, отрицательные качества, осуждаемые поступки, привычки, чуждые стили поведения и стереотипы мышления.	
Задание 28	28. Близость смысла принятого сообщения к смыслу посланного сообщения	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 29	29. Процессы отождествления себя с другими людьми или человеком	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 30	30. Они склонны приписывать причину произошедшего конкретному человеку и находить виновника случившегося,	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 31	31. Оценку собеседника. Главная задача – дать эмпатический отклик, связанный с пониманием ситуации, в которой находится человек и особенностей его личности.	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи
Задание 32	32. оценку и обесценивание другого человека, а также проекцию своих чувств на другого	1 б – полный правильный ответ 0 б – все остальные случаи